

ANEXO - AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad establece los términos y condiciones en virtud del cual VITRO COLOMBIA S.A.S, NIT. 860031699-0, con domicilio principal en Chia Cundinamarca realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD.

El tratamiento que realizará VITRO COLOMBIA S.A.S, con la información personal será el siguiente:

FINALIDAD	AUTORIZO	
	SI	NO
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento de las relaciones comerciales con el titular de la información.		
Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).		
Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los productos, bienes y servicios ofrecidos por VITRO COLOMBIA S.A.S.		
Suministrar información de contacto comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual VITRO COLOMBIA S.A.S., tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc.) para la ejecución de estas.		
Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos Personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.		
Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio		
Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas de la relación comercial entre las partes		
Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz de VITRO COLOMBIA S.A.S., para cumplir con las regulaciones anti- lavado de activos que le aplican.		
Prestar los servicios ofrecidos por VITRO COLOMBIA S.A.S, y aceptados o solicitados en las órdenes de compra o de servicio, contratos o cualquier documento.		
Suministrar la información a terceros públicos o privados con los cuales VITRO COLOMBIA S.A.S., tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.		

3. DERECHOS DEL TITULAR.

Sus derechos como titular de sus datos personales son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, de manera formal por cualquier medio o correo electrónico.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información, de manera formal por cualquier medio o correo electrónico.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLITICA DE TRATAMIENTO

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 datos personales, se le informa a los titulares de información que pueden consultar el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales de VITRO COLOMBIA SAS, que contiene las políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, ingresando en el siguiente enlace: www.vitro.com.co.