

## ANEXO - FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VITRO COLOMBIA S.A.S., será el responsable del tratamiento de los datos personales y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar,

FINALIDAD	AUTORIZO	
	SI	NO
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento de las relaciones comerciales con el titular de la información.		
Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).		
Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los productos, bienes y servicios ofrecidos por VITRO COLOMBIA S.A.S.		
Suministrar información de contacto comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual VITRO COLOMBIA S.A.S., tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de estas.		
Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos Personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.		
Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio		
Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas de la relación comercial entre las partes		
Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz de VITRO COLOMBIA S.A.S., para cumplir con las regulaciones anti- lavado de activos que le aplican.		
Prestar los servicios ofrecidos por VITRO COLOMBIA S.A.S, y aceptados o solicitados en las órdenes de compra o de servicio, contratos o cualquier documento.		
Suministrar la información a terceros públicos o privados con los cuales VITRO COLOMBIA S.A.S., tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.		

### DERECHOS DEL TITULAR

Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por VITRO COLOMBIA S.A.S., para la atención al público, la línea de atención nacional (601)8611200, el correo electrónico: [atencionalcliente@vitro.com](mailto:atencionalcliente@vitro.com), y las oficinas de atención al cliente a nivel nacional, cuya información puedo consultar en [www.vitro.com.co](http://www.vitro.com.co), disponibles de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 4:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a VITRO COLOMBIA S.A.S. para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales la cual fue puesta en mi conocimiento y está dispuesta por la sociedad en [www.vitro.com.co](http://www.vitro.com.co) y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Nombre del titular de la información: \_\_\_\_\_

Firma de quien autoriza: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Físico  Página Web